OPĆI UVJETI PRIJEVOZA – SAMOBORČEK EU GRUPA D.O.O.

Na temelju članka 4. stavak 1., T. 31 i članka 32. stavak 6. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (Narodne novine broj: 41/18, 98/19, 30/21, 89/21, 114/22 i 136/24), direktor trgovačkog društva SAMOBORČEK EU GRUPA d.o.o. Samobor, Dobriše Cesarića 26, gospodin Luka Grgurić donosi dana 15. lipnja 2026. sljedeće

OPĆE UVJETE PRIJEVOZA

I. OPĆE ODREDBE

PRIJEVOZNIK je trgovačko društvo SAMOBORČEK EU GRUPA d.o.o. iz Samobora, Dobriše Cesarića 26.
PUTNIK je osoba koju Prijevoznik prevozi uz naknadu.
PRIJEVOZ U UNUTARNJEM CESTOVNOM PROMETU je prijevoz na teritoriju Republike Hrvatske.
PRIJEVOZ U MEĐUNARODNOM CESTOVNOM PROMETU je prijevoz između dvije ili više zemalja Europske unije, odnosno prijevoz između zemlje EU i zemlje izvan EU.
VOZILO je autobus ili osobno vozilo koje je namijenjeno isključivo prijevozu putnika.
VOZNA KARTA je dokument na temelju kojega putnik ostvaruje pravo na prijevoz kod Prijevoznika i to po uvjetima koji su kao takvi utvrđeni ovim općim uvjetima prijevoza.

Članak 1.

Ovim općim uvjetima prijevoza utvrđuju se međusobni odnosi između Prijevoznika i putnika kao korisnika usluge prijevoza u javnom cestovnom prijevozu, kao i uvjeti pod kojima će Prijevoznik pružati uslugu prijevoza putniku.

Članak 2.

Naknadu za prijevoz putnika i prtljage u javnom cestovnom prijevozu putnika utvrđuje Prijevoznik.

II. UGOVOR O PRIJEVOZU

Članak 3.

Kupnjom vozne karte putnik je s Prijevoznikom zaključio ugovor o prijevozu**.**

Prijevoznik se obvezuje sigurno prevesti putnika na ugovorenoj relaciji, onim prijevoznim sredstvom koje je određeno ugovorom o prijevozu i uz uvjete udobnosti i higijene koji se prema vrsti prijevoznog sredstva i udaljenosti smatraju nužnim.

Postojanje ugovora o prijevozu dokazuje se voznom kartom ili posebnim ugovorom.

Ugovor o prijevozu sklapa se između Prijevoznika i putnika ili između Prijevoznika i Naručitelja prijevoza.

Članak 4.

Prijevoznik u svojem poslovanju koristi više vrsta voznih karata ovisno o vrsti putovanja, komercijalnoj povlastici, vremenu za koje se izdaje, relaciji, kategoriji stanovništva, području na kojem se koristi i sl.

Članak 5.

Prijevoznik je dužan putniku s kupljenom voznom kartom osigurati mjesto u vozilu i prevesti ga na ugovorenoj relaciji po objavljenom voznom redu, a putnik je dužan tijekom putovanja čuvati voznu kartu i na zahtjev kontrolora ili voznog osoblja istu im predočiti.

Članak 6.

Vozna karta (osim pretplatnih) glasi na donositelja i osim datuma, vremena izdavanja, relacije za koju se izdaje i cijene sadrži i podatke o Prijevozniku, kao i datum i vrijeme započinjanja prijevoza.

Vozna karta u međunarodnom prijevozu glasi na ime te osim elemenata naznačenih u stavku 1. ovog članka mora imati naznačeno ime i prezime putnika.

Članak 7.

Vozna karta na ime ne može se prenijeti na drugu osobu bez pristanka Prijevoznika.
Vozna karta koja ne sadrži jedan od elemenata naznačenih u stavcima 1. i 2. članka 6. ovih Općih uvjeta je nevažeća.

Članak 8.

Vozna karta u pravilu se izdaje za jednokratnu vožnju i Prijevoznika obvezuje za dan i sat koji su na karti naznačeni.

Putnik može kupiti i povratnu voznu kartu. Na povratnoj voznoj karti bit će naznačeno vrijeme važenja iste. Rok važenja vozne karte računa se od dana započetog putovanja.

Putnik-korisnik povratne vozne karte dužan je izvršiti rezervaciju mjesta u vozilu.

Prijevoznik vrši prodaju povratnih voznih karata na linijama dužim od 50 km, osim u slučajevima utvrđenim komercijalnim povlasticama Prijevoznika koje su istaknute na prodajnom mjestu.

Povratne vozne karte vrijede za vozila Prijevoznika, odnosno Prijevoznika s kojima zajednički obavlja prijevoz.

Članak 9.

Iznimno od članka 6. ovih Općih uvjeta, Prijevoznik može prema važećem Cjeniku izdati, odnosno putnik može kupiti sljedeće vrste pretplatnih voznih karata:

a) mjesečnu, pretplatnu voznu kartu, tzv. pokaznu voznu kartu (nastavno: pokazna vozna karta) koja je, osim što glasi na ime i vremenski definirana;
b) vrijednosnu kartu za višekratne vožnje, koja glasi na ime i vrijednosno je definirana.

Pokazna, mjesečna karta i vrijednosna karta za višekratne vožnje izrađene su u obliku beskontaktne (čip) kartice u koju su pohranjeni svi relevantni podaci koji su potrebni za naplatu i kontrolu karte, kao što su podaci o putniku, relaciji putovanja, cijeni, kategorija putnika, itd.

Pokazna vozna karta vlasništvo je Prijevoznika.

U slučaju gubitka pretplatne vozne karte, putnik je dužan gubitak odmah prijaviti prodajnom mjestu na kojem je istu kupio, odnosno istu poništiti u Narodnim novinama, a sve iz razloga kako bi se spriječila eventualna zloupotreba, a Prijevozniku omogućilo da pravovremeno izvrši poništenje iste u svojoj evidenciji.

Članak 10.

Vozne karte kupuju se na organiziranim prodajnim mjestima (autobusnim kolodvorima, stajalištima, agencijama, poslovnicama i sl.).

Iznimno od stavka 1. ovog članka Općih uvjeta, vozna karta (osim pretplatne) može se kupiti i u vozilu u slučaju:

1. kada se putnik ukrcava u vozilo na registriranom stajalištu na liniji koju Prijevoznik obavlja, a na istom nije organizirana prodaja voznih karata;
2. ako je putnik došao pred sam polazak vozila pa ga vozno osoblje ne može uputiti da kupi voznu kartu na organiziranom prodajnom mjestu jer bi time došlo do kašnjenja linije u polasku.

Članak 11.

Za izgubljene, oštećene ili uništene vozne karte i to kako pojedinačnih tako i pretplatnih, kao i za voznu kartu koja je otkazana poslije vremena navedenog u članku 14. ovih Općih uvjeta, naknada za prijevoz se ne vraća, a Prijevoznik u tom slučaju ne snosi nikakvu odgovornost.

Članak 12.

Putnik može rezervirati mjesto u autobusu na organiziranim prodajnim mjestima: pisano, e-mailom ili drugim pogodnim načinom, s tim da je obvezan kupiti voznu kartu i rezervaciju najkasnije 24 sata prije početka putovanja.

Ako putnik u roku iz stavka 1. ovog članka ne kupi voznu kartu, prodajno mjesto ima pravo prodati rezervaciju drugom putniku, a prethodni putnik gubi pravo na rezervirano sjedište kao i traženje odštete od Prijevoznika.

Članak 13.

Rezervacija se ne izdaje bez kupljene vozne karte osim kada putnik posjeduje povratnu, pokaznu ili povlaštenu voznu kartu. Naknada za rezervaciju mjesta naplaćuje se prema važećem cjeniku Prijevoznika ili Autobusnog kolodvora.

Prijevoznik će za linije do 50 kilometara udaljenosti od polazišta izdati rezervaciju za kupljenu voznu kartu samo na zahtjev putnika.

Članak 14.

Putnik ima pravo odustati od ugovora o prijevozu prije nego što započne putovanje.

Prijevoznik je dužan vratiti putniku naknadu za prijevoz umanjenu za iznos od 10% na ime manipulativnih troškova, ako putnik odustane od putovanja i to:

– u linijskom prijevozu najkasnije 24 sata prije početka putovanja,
– u povremenom (slobodnom) prijevozu najkasnije 48 sati prije početka putovanja.

Ukoliko putnik zatraži povrat naknade za prijevoz neiskorištenog dijela povratne vozne karte do roka važenja povratne vozne karte, Prijevoznik će putniku vratiti razliku novčanog iznosa koji odgovara cijeni povratne vozne karte umanjene za punu cijenu vozne karte u jednom smjeru bez komercijalnih povlastica i uz naplatu iznosa od 10% na ime manipulativnih troškova.

Ako putnik ne postupi u skladu sa stavkom 2. i 3. ovog članka, gubi pravo na povrat naknade za prijevoz u cijelosti.

Članak 15.

Ako putnik kupi pretplatnu voznu kartu pa istu otkaže, može od Prijevoznika zahtijevati povrat naknade.

Ako je povrat pretplatne vozne karte zatražen prije početka mjeseca za koji je ista kupljena, vratit će se uplaćeni iznos umanjen za 10% na ime manipulativnih troškova.

Ako je povrat pretplatne vozne karte zatražen tijekom mjeseca, dakle karta je djelomično iskorištena, vratiti će se iznos umanjen za broj iskorištenih dana po cijeni kupljene vozne karte od dana otkaza putovanja i 10 % na ime manipulativnih troškova.

Obračun broja iskorištenih broj dana vrši se temeljem cijene pojedinačne vozne karte u jednom smjeru pomnožen sa dva (polazak i povratak) i pomnožen s brojem iskorištenih dana.

Zahtjev za povratom dijela novčanog iznosa zbog neiskorištene pretplatne vozne karte može se podnijeti samo u tijeku razdoblja za koje ista vrijedi, a računa se od dana kada je putnik podnio pismeni zahtjev za povrat novčanog iznosa i pri tome uz zahtjev priložio originalni primjerak karte za koju traži povrat novčanog iznosa i originalni račun. Vozna karta i iskaznica deponiraju se kod Prijevoznika do kraja mjeseca za koji je karta izdana.

Članak 16.

Povrat naknade za prijevoz vrši se isključivo na temelju cjelovite i neoštećene vozne karte i to na prodajnom mjestu gdje je vozna karta i kupljena, odnosno na najbližem prodajnom mjestu Prijevoznika ukoliko je karta kupljena u vozilu Prijevoznika.

Vozno osoblje Prijevoznika ne može izvršiti povrat naknade za prijevoz.

Prodavač voznih karata, može izvršiti povrat naknade za prijevoz uz uvjet da je voznu kartu ovjerio službujući prometnik ili druga ovlaštena osoba.

Putniku koji je kupio voznu kartu, a bio je spriječen za putovanje određenog dana ili sata, Prijevoznik će omogućiti izmjenu roka važenja vozne karte ako je to putnik zahtijevao u roku iz članka 14. stavka 2. ovih Općih uvjeta.

U slučaju da Prijevoznik otkaže polazak autobusa za određenu liniju ili autobus za određenu liniju kasni više od 30 minuta od polaska, putnik ima pravo tražiti vraćanje iznosa u cijelosti, osim ako je do istoga došlo uslijed više sile na koju Prijevoznik nije mogao utjecati.

Prijevoznik može otkazati povremeni (slobodni) prijevoz najkasnije 32 sata prije polaska, bez obveze naknade štete, ako se za određeni povremeni prijevoz nije prijavio minimalan broj putnika naveden na ponudi ili ugovoru o povremenom prijevozu. Pritom putnik ima pravo tražiti povrat uplate u punom iznosu.

Članak 17.

Za izgubljenu voznu kartu kao i voznu kartu koja je otkazana poslije vremena navedenog u članku 14. stavka 2. ovih Općih uvjeta, naknada za prijevoz se ne vraća.

Putnik koji je svojom krivnjom otputovao vozilom drugog Prijevoznika, a ne vozilom Prijevoznika za koji je kupio voznu kartu, nema pravo zahtijevati povrat plaćenog iznosa vrijednosti vozne karte od Prijevoznika.

Vozna karta koja je na bilo koji način izmijenjena ili je oštećena, ne vrijedi i oduzima se pri pregledu, a od putnika se naplaćuje puna cijena vozne karte na relaciji na kojoj putuje, uvećano za iznos kazne.

Ukoliko putnik pokuša pretplatnu kartu koristiti na relaciji koja nije naznačena na karti, odnosno na relaciji koja nije registrirana u sustavu, Prijevoznik ima pravo oduzeti pretplatnu kartu i naplatiti kaznu predviđenu Cjenikom.

Članak 18.

Ako tijekom prijevoza dođe do prekida putovanja iz razloga za koje nije odgovaran putnik, Prijevoznik je dužan:

1. prevesti putnika zajedno s prtljagom do odredišnog mjesta, bez naplate dodatne naknade za prijevoz, ili
2. zajedno s prtljagom vratiti putnika u polazno mjesto, uz povrat naknade za prijevoz u punom iznosu, ili
3. vratiti putniku naknadu za neprijeđeni dio puta.

Za nastale štete iz stavka 1. ovog članka Prijevoznik neće odgovarati ako dokaže da je do prekida, zakašnjenja, odnosno neizvršenja prijevoza došlo mimo njegove volje, da do istoga nije došlo njegovom namjerom ili grubom nepažnjom ili je šteta uzrokovana višom silom.

Ako tijekom prijevoza dođe do prekida putovanja iz razloga za koje nije odgovoran Prijevoznik, putnik gubi pravo korištenja vozne karte u drugom prijevoznom sredstvu Prijevoznika za neiskorišteni dio vozne karte odnosno relacije.

Članak 19.

Za ostale slučajeve koji nisu navedeni u članku 14., 15., 16. i 17. ovih Općih uvjeta, putnik ima pravo reklamacije pisanim putem, u roku od 8 dana od dana pružene usluge prijevoza, na adresu Prijevoznika SAMOBORČEK EU GRUPA d.o.o., Dobriše Cesarića 26, 10430 Samobor, Povjerenstvu za zaštitu potrošača (nastavno: Povjerenstvo).

Povjerenstvo Prijevoznika će pismenim putem odgovoriti putniku na zaprimljenu reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.
Ukoliko putnik unutar roka utvrđenog u stavku 1. ovog članka Općih uvjeta ne istakne svoj prigovor, gubi pravo na isticanje reklamacije.

Članak 20.

Prijevoznik utvrđuje red vožnje i cijenu prijevoza te ih objavljuje na odgovarajući način. Cjenik Prijevoznika je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Cijene usluga Prijevoznika koje uključuju i komercijalne povlastice za određene kategorije građana (umirovljenike, studente, učenike i dr.) vidno su istaknute na svim prodajnim mjestima koja prodaju vozne karte Prijevoznika.

Prilikom korištenja komercijalnih povlastica putnik mora dokazati svoj identitet osobnom ispravom ili drugim odgovarajućim dokumentom, s ispravnom fotografijom.

Prijevoznik zadržava pravo **neizdavanja** pretplatne ili druge vozne karte putnicima koji svojim ponašanjem nanose štetu imovini Prijevoznika te uznemiravaju ostale putnike ili vozno osoblje.

Članak 21.

Ako kontrolor zatekne putnika bez vozne karte, s nevažećom ili uništenom kartom na kojoj nisu vidljivi svi osnovni elementi, ili izvan relacije naznačene na voznoj karti, odnosno izvan relacije registrirane u sustavu, naplatit će mu kaznu u skladu s Cjenikom Prijevoznika i naplatiti punu cijenu vozne karte za relaciju na kojoj putuje.

Članak 22.

Putnik je obvezan brinuti se da na polasku ili međustajalištu uđe u autobus koji prometuje na liniji i da na svom završnom autobusnom kolodvoru, odnosno stajalištu izađe iz autobusa.

Putnik mora voditi računa da putuje Prijevoznikom označenim na voznoj karti.

Putnik može ući ili izaći iz autobusa samo na autobusnom kolodvoru odnosno stajalištu koje je predviđeno po redu vožnje.

Putnik se mora pobrinuti da dođe na početno stajalište najmanje 10 minuta prije polaska.

U slučaju da je putnik zakasnio na utvrđeni polazak autobusa ili da je čekao autobus na mjestu koje kao takvo nije predviđeno kao stajalište autobusa, Prijevoznik nema nikakve odgovornosti prema putniku.

Ako se za vrijeme trajanja prijevoza odredi kratko zadržavanje autobusa zbog zakonski propisanog odmora vozača, korištenja toaleta ili osvježenja, putnik je dužan vratiti se u vozilo unutar vremena određenog za zadržavanje.

Prijevoznik nije dužan zadržavati vozilo i čekati putnika koji ne poštuje vrijeme određeno za zaustavljanje autobusa.

Prijevoznik u cijelosti otklanja svu odgovornost za štetu temeljem odštetnog zahtjeva putnika, a koja nastane kao posljedica propusta putnika iz stavka 4., 5., 6. ovog članka.

Članak 23.

Prilikom kupnje vozne karte putnik je dužan provjeriti sve elemente vozne karte i to u trenutku kada istu zaprimi i odmah prijaviti sve utvrđene greške prodajnom osoblju.

Članak 24.

Za vrijeme putovanja vozno osoblje i kontrolor može isključiti iz putovanja putnika:

– ako narušava red i mir u autobusu
– ako ugrožava sigurnost prometa
– ako ometa rad voznog osoblja
– ako ometa rad kontrolora
– ako se nepristojno odnosi prema putnicima ili voznom osoblju.

U isto vrijeme kada se putnik isključi iz putovanja vozno osoblje mu uručuje i prtljagu. U tom slučaju putnik nema pravo na povrat iznosa naknade vozne karte od mjesta isključenja do završnog autobusnog kolodvora odnosno stajališta putnika.

Članak 25.

Putnik je dužan čuvati voznu kartu tijekom cijelog putovanja, dakle, do odredišta.

Ako putnik izgubi, ošteti ili na bilo koji način ostane bez vozne karte, koristi nevažeću ili neispravnu voznu kartu, obavezan je Prijevozniku platiti kaznu utvrđenu u Cjeniku Prijevoznika i platiti punu cijenu vozne karte za relaciju na kojoj putuje.

Kad vozač izvrši pregled i naplatu voznih karata, dužan je provjeriti posjeduju li svi putnici odgovarajuću voznu kartu.

Putnik koji odbije platiti kaznu i punu cijenu vozne karte zbog neposjedovanja odgovarajuće vozne karte isključuje se iz putovanja i protiv istog će Prijevoznik pokrenuti odgovarajući prekršajni postupak.

Članak 26.

Prijevoznik ima pravo odbiti rezervaciju, izdati voznu kartu ili na drugi način osigurati voznu kartu ili primiti u vozilo osobu s invaliditetom ili smanjenom pokretljivošću i to u slučaju da tom prilikom mora ispunjavati potrebe zadovoljavanja važećih sigurnosnih zahtjeva utvrđenih normama međunarodnog prava, prava Zajednice ili nacionalnog prava ili zbog zadovoljavanja zdravstvenih i sigurnosnih zahtjeva koje utvrde nadležna tijela, te u slučaju kada projekt vozila ili infrastrukture autobusnih kolodvora ili autobusnih stajališta fizički onemogućuje ukrcavanje, iskrcavanje ili prijevoz osoba s invaliditetom ili osoba sa smanjenom pokretljivošću i to na siguran i praktično izvediv način.

Članak 27.

Na prijevoz se ne smiju primati:

- osobe koje sa sobom nose vatreno oružje, osim putnika koji vrše službu, pod uvjetom da se prilikom ulaska u autobus legitimiraju kod vozača i da im oružje bude zakočeno,
- osobe koje pokazuju očite znakove zarazne ili duševne bolesti, kao i osobe s otvorenim ranama (osim ako se prevozi osoba povrijeđena u prometnoj nezgodi do najbliže zdravstvene stanice),
- djeca do 10 godina starosti ako nisu u pratnji odraslih osoba,
- osobe kojima je odijelo ili prtljaga u tolikoj mjeri onečišćena da postoji opasnost onečišćenja odijela putnika ili dijela vozila,
- osobe pod utjecajem alkohola i opojnih droga,
- osobe bez odgovarajuće odjeće (u kupaćim kostimima, bez dijelova odjeće i obuće, s pancericama i sl.).

Članak 28.

Ako putnik namjerno ili zbog krajnje nepažnje onečisti autobus, obvezan je platiti čišćenje autobusa u visini stvarnih troškova.
Putnik je obvezan naknaditi štetu Prijevozniku koju je prouzročio svojom krivnjom.

Članak 29.

Putnik je dužan u međunarodnom prijevozu pridržavati se propisa drugih zemalja koja se odnose na putovanje, ulazne i izlazne dokumenta (putovnicu, vizu, novac potreban za boravak u nekoj državi i sl.), kao i drugih propisa vezanih za carinu, porezna tijela i druga upravna tijela i to kako vezano za njega osobno, tako i vezano za njegovu putničku i osobnu prtljagu.

Prijevoznik ne snosi nikakvu odgovornost prema putniku zbog njegova propusta iz razloga navedenih u stavku 1. ovog članka, a zbog kojih isti bude isključen iz prijevoza.

Članak 30.

Putnik je za vrijeme vožnje, na sjedalima na kojima su ugrađeni sigurnosni pojasevi, dužan koristiti pojas sukladno odredbama važećeg Zakona.

Sve eventualne posljedice u slučaju štetnog događaja zbog nepridržavanja odredbi iz stavka 1.ovog članka snosi putnik.

Putnik se za vrijeme vožnje ne smije kretati autobusom, niti se dizati sa sjedala dok se vozilo ne zaustavi radi izlaza ili ulaza putnika.

Članak 31.

Mala djeca u dobi od 0 do 3 godine smiju se prevoziti samo u sjedalicama za malu djecu. Tijekom vožnje ih treba privezati sigurnosnim pojasevima koji su ugrađeni u autobusu. Sjedalice za malu djecu moraju biti vezane pojasevima za privezivanje u dvjema točkama i treba ih ponijeti pratitelj male djece.

Djeca i maloljetnici mlađi od 10 godina na svim nacionalnim i međunarodnim linijama smiju se voziti ako ih tijekom vožnje prati odrasla osoba.

Djeca i maloljetnici između 10 i 14 godina smiju putovati bez pratnje ako je odgajatelj djeteta prilikom postupka registracije pisanim putem potvrdio da je maloljetnik sposoban i u stanju putovati sam i bez nadzora.

Prijevoznik ne preuzima nikakvu obvezu nadzora maloljetnika. Djeca koja putuju sama ne smiju se prevoziti na noćnim linijama ni preko državnih granica. Djeca koja putuju sama također ne smiju putovati linijama s presjedanjem.

III. PRIJEVOZ PRTLJAGE

Članak 32.

Autobusima Prijevoznika prevoze se ručna i putnička prtljaga, kao i predmeti koji se ne smatraju ručnom ili putničkom prtljagom pod uvjetima predviđenim ovim općim uvjetima.

Osobnim vozilima 8+1 u cestovnom prometu prevozi se isključivo ručna prtljaga.

Članak 33.

Ručna prtljaga su stvari koje se mogu unijeti u vozilo i smjestiti na za to određeno mjesto, a koje putnik čuva sam.

Pod ručnom prtljagom podrazumijevaju se u pravilu stvari manjih dimenzija, kao što su ručne torbe, mreže i slično, koje se mogu stavljati na policu iznad sjedala u autobusu ili ih putnici mogu držati kod sebe, ispod sjedišta, ali tako da ne smetaju drugim putnicima.

Predmeti veće vrijednosti, kao što je nakit, elektronički uređaji (računala, mobilni telefoni, punjači,…), lijekovi, različiti dokumenti, lomljivi objekti, moraju se nositi u ručnoj prtljazi i prijevoznik ne odgovara za njih, kao i u slučaju da putnici odluče visokovrijedne stvari prevoziti u putničkoj prtljazi.

Maksimalne dimenzije ručne prtljage su 40x30x18 cm, odnosno do 7 kg težine.

Za ručnu prtljagu iz stavka 2. ovog članka vozno osoblje ne naplaćuje uslugu prijevoza i ne odgovara za gubitak ili oštećenje iste.

Članak 34.

Pod putničkom prtljagom podrazumijevaju se kovčezi, torbe, ruksaci i slično, koje putnik nosi sa sobom, a usluga prijevoza se ne naplaćuje.

Putnik bez naplate može predati na prijevoz najviše dva komada putničke prtljage, maksimalnih dimenzija 80x50x30 cm (ili zbroj visine, širine i duljine do 160 cm) i maksimalne težine do 20 kg.

Prijevoznik može uzeti, na zahtjev putnika te ako raspolaže potrebnim prtljažnim prostorom i ujedno ne opterećuje vozilo, i više od dva komada putničke prtljage. Ukoliko se na prijevoz preuzima više od dva komada putničke prtljage, svaki idući naplaćuje se po posebnoj tarifi.

Svi predmeti koji su uzeti na prijevoz i smješteni u prostor za prijevoz prtljage (prtljažnik) moraju biti označeni privjesnicom koja sadrži osnovne podatke putnika (ime i prezime, broj telefona), a koju je putnik dužan sam istaknuti.

Članak 35.

Predmeti koji se ne smatraju putničkom prtljagom su predmeti koje putnik nosi sa sobom kao što su: sanduci, košare, vreće, omoti i slični predmeti koji po svojim dimenzijama i težini odstupaju od putničke prtljage i koji se mogu smjestiti u prostor za prijevoz prtljage (prtljažnik) te se naplaćuju prema posebnoj tarifi koju određuje Prijevoznik.

Bicikl je predmet koji se ne smatra putničkom prtljagom i njegov prijevoz naplaćuje se po posebnoj tarifi koju određuje prijevoznik.

Glazbeni instrumenti koji svojim dimenzijama (uključujući zaštitni kofer ili futrolu) odgovaraju dimenzijama ručne ili putničke prtljage bit će uzeti na prijevoz kao ručna ili putnička prtljaga i za njih vrijede svi uvjeti navedeni u članku 33., odnosno u članku 34.

Prijevoz glazbenih instrumenata koji svojim dimenzijama (uključujući zaštitni kofer ili futrolu) prelaze dimenzije ručne i putničke prtljage naplaćuje se prema posebnoj tarifi koju određuje Prijevoznik.

Predmete koji se ne smatraju putničkom prtljagom Prijevoznik će primiti na prijevoz samo ukoliko u prostoru za prijevoz prtljage (prtljažniku) ima dovoljno slobodnog prostora nakon utovara redovne putničke prtljage i ukoliko su predmeti adekvatno upakirani, a bicikli moraju biti rastavljeni i pripremljeni za prijevoz u autobusu. Ukoliko nisu zadovoljeni navedeni uvjeti, Prijevoznik ima pravo odbiti primiti na prijevoz takvu vrstu predmeta.

Članak 36.

Prtljagu i predmete koje putnik ne nosi sa sobom, tzv. nepraćenu prtljagu, Prijevoznik ne prima na prijevoz.

Članak 37.

Prijevoznik ne odgovara za štetu koja nastane gubitkom, zamjenom, krađom ili oštećenjem putničke prtljage i predmeta, osim u slučaju prometne nezgode u kojoj sudjeluje autobus i koja je uzrokovana krivnjom prijevoznika, ili u slučaju svjesnog nemara prijevoznika.

Prijevoznik, isto tako, ne odgovara za štetu iz stavka 1. ovog članka ako putnička prtljaga nije upakirana ili nije dostatno upakirana te je zbog tih nedostataka po svojoj naravi izložena gubitku ili oštećenju.

Maksimalna vrijednost odštete u slučaju odgovornosti prijevoznika iz točke 1. ovog članka iznosi do 100,00 € po komadu.

Putnik je dužan prilikom predaje na prijevoz prtljage obavijestiti vozno osoblje o vrijednosti prtljage iznad iznosa navedenog u stavku 3. ovog članka te voznom osoblju omogućiti uvid u takvu prtljagu.

Ukoliko vrijednost prtljage prelazi iznos iz stavka 3. ovog članka, naplaćuje se prijevoznina, prema posebnoj tarifi koju određuje Prijevoznik

Prijevoznik ni na koji način ne odgovara putniku za gubitak stvari navedenih u stavku 5. ovog članka.

Članak 38.

Putnik je dužan nadoknaditi štetu Prijevozniku koja nastane zbog svojstava ili stanja prtljage.

Na prijevoz se kao prtljaga ne primaju opasne tvari, eksplozivni i lakozapaljivi predmeti, predmeti neugodna mirisa, stvari pokvarljivog sadržaja, stvari koje nagrizaju ili mogu povrijediti ili uprljati putnike, oštetiti autobus ili stvari ostalih putnika primljene na prijevoz, lako lomljive stvari, gotov novac, vrijednosne papire, dragocjenosti, nakit, umjetnine, zakonom zabranjene tvari i slično.

Na prijevoz se kao prtljaga, ne primaju predmeti koji mogu uzrokovati opasnosti od samozapaljenja kao što su baterije, električni romobili, električni bicikli i slična vozila.

Članak 39.

Od životinja se na prijevoz mogu primiti isključivo specijalno dresirani psi vodiči slijepih osoba i to u pratnji slijepe osobe u svojstvu putnika.

Članak 40.

Zbog opasnosti da se na prijevoz preuzima prtljaga nedopuštenog sadržaja, Prijevoznik ima pravo zatražiti i izvršiti uvid u sadržaj prtljage. Ukoliko se utvrdi da se radi o prtljazi nedopuštenog sadržaja, Prijevoznik može odbiti preuzeti na prijevoz takvu prtljagu.

Članak 41.

Prijevoznik neće uzimati na prijevoz, osim stvari navedenih u članku 37. ovih općih uvjeta, sljedeće stvari:
- svježu i smrznutu ribu i riblje prerađevine, školjke i mekušce,
- svježe i smrznuto meso i mesne prerađevine,
- mlijeko i mliječne prerađevine,
- svaka pokvarljiva roba,
- litijeve baterije i druge lako zapaljive predmete i tekućine,
- nepraćenu prtljagu (prtljaga koju putnik ne nosi sa sobom),
- ostale zakonom zabranjene sadržaje.

IV. PRONAĐENE STVARI

Članak 42.

Kao pronađene stvari smatraju se svi oni predmeti koje su putnici izgubili ili zaboravili u autobusima.

Članak 43.

Na krajnjem Autobusnom kolodvoru odnosno stajalištu ili po dolasku u garažu, vozno osoblje mora odmah pregledati vozilo. Pronađeni predmeti u autobusu moraju se predati ovlaštenoj osobi Prijevoznika ili trgovačkom društvu koje gospodari Autobusnim kolodvorom.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 44.

Sve sporove nastale između putnika za vrijeme vožnje rješava vozno osoblje, dok eventualne sporove između putnika i voznog osoblja rješava ovlaštena osoba Prijevoznika.

Članak 45.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

Prijevoznik može mijenjati uvjete iz ovih općih uvjeta u skladu sa svojom poslovnom politikom i važećim zakonskim propisima.

O izmjeni uvjeta putnici Prijevoznika bit će obaviješteni vidljivim isticanjem istih na prodajnim mjestima Prijevoznika, na kojima isti prodaje svoje vozne karte, te internetskoj stranici Prijevoznika www.samoborcek.hr**.**

Članak 46.

Za tumačenje ovih općih uvjeta ovlaštena je pravna služba Prijevoznika.

ZA PRIJEVOZNIKA
DIREKTOR
Luka Grgurić